

ชื่อ : นางสาวนิภาวรรณ ศิริ  
ชื่องานวิจัย : การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนวิชาเบเกอร์รี่  
สาขางาน : การโรงแรม วิทยาลัยสารพัดช่างตราด  
ปีการศึกษา : 2560

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาเบเกอร์รี่ ประจำภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นปวช.2 สาขางานการโรงแรม สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า พบว่าค่าเฉลี่ยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.78 โดย หัวข้อความคิดเห็นความพึงพอใจการดำเนินการเรียนการสอนในครั้ง นี้ ในด้านเนื้อหาและครูผู้สอน อยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.96 รองลงมาคือ ด้านผลสัมฤทธิ์การเรียนการสอน อยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.95 อันดับต่อมาคือ ด้านการดำเนินงาน อยู่ในระดับดีมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวม 4.86 ตามลำดับ

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนการสอนวิชาเบเกอร์รี่พบว่าผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนวิชาเบเกอร์รี่ที่มีต่อครูผู้สอนพบว่าส่วนใหญ่ค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินโครงการอยู่ในระดับมากที่สุด อยู่ 3 ด้าน คือในด้านเนื้อหาและครูผู้สอน ด้านการดำเนินงาน ส่วนในด้านผู้เรียน จะอยู่ในระดับมาก เมื่อดูข้อคำถามรายข้อพบว่าในข้อคำถามที่ว่าผู้เรียนมีความเข้าใจระบบการเรียนการสอนก่อนเรียน จะอยู่ในระดับมาก ซึ่งส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการอบรมยังความรู้ก่อนการเรียน แต่เมื่อดูข้อคำถามความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพหลังการเรียน พบว่าผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในระดับมากที่สุด แสดงว่าการจัดการเรียนการสอนของครูสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้