

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบการส่งงานของนักเรียนระดับชั้น ปวช. ๑ สาขางานการโรงแรม โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวปิยะดา หงษ์เจริญ

ปีการศึกษา : ๒๕๖๑

รายงานวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาเกี่ยวกับการส่งงานของนักเรียนในรายวิชา ๒๗๐๐-๑๐๐๓ ศิลปะการให้บริการ ของนักเรียนระดับชั้น ปวช. ๑ สาขางานการโรงแรม ภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๖๑ โดยการวิจัยครั้งนี้ได้ทำแบบบันทึกการส่งงานของนักเรียนที่มีความรับผิดชอบในการส่งงานในรายวิชา ๒๗๐๐-๑๐๐๓ ศิลปะการให้บริการ ตามที่ครูกำหนดเวลาที่ครูสั่ง ให้เป็นลักษณะนิสัยที่ดีติดตัวนักเรียนไป และจะได้เป็นพื้นฐานในความรับผิดชอบในทุกๆด้านของนักเรียนที่ต้องนำไปใช้จริงๆในชีวิตประจำวัน

จากผลการวิจัย

๑. นักเรียนระดับชั้น ปวช. ๑ การโรงแรม(ทิวศึกษา) จำนวน ๑๓ คน มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการเรียนในวิชาการขายปลีกและการขายส่ง มีกำลังใจและทำคะแนนได้ดีขึ้น และสามารถลดพฤติกรรมขาดความรับผิดชอบในการทำงานได้เป็นอย่างดี